

导
引
与
案
例

公共事业管理学

主 编 ◎ 王薇



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



由 扫描全能王 扫描创建

巍巍交大 百年书香

www.jiaodapress.com.cn

bookinfo@sjtu.edu.cn



责任编辑/肖莉 陈祖英

封面设计/谢孟芳



扫描二维码
关注上海交通大学出版社
“书香交大”

ISBN 978-7-313-13831-6



定价：42.00元



由 扫描全能王 扫描创建

内容提要

本书分10章，对公共事业管理组织、公共事业管理职能及其过程、公共事业伦理与责任、公共事业管理工具与方法、公共事业管理法律制度、公共事业人力资源管理、公共事业绩效评估、公共事业管理的发展与改革、公共事业部门管理等内容进行了广泛的讨论。本书每章提供“扩展阅读”“思考题”和“案例”等教辅材料，为使用本教材的师生提供便利。

本书的使用对象定位为高等院校公共事业管理专业以及相关专业的本科生，也可以作为公共管理类研究生教材，及其他专业的选修教材，对于从事公共事业管理相关工作的、或者有兴趣了解公共事业管理基础的人士也有一定的参考意义。

图书在版编目 (CIP) 数据

公共事业管理学导引与案例/王薇主编. —上海：上海交通大学出版社，2015

ISBN 978 - 7 - 313 - 13831 - 6

I. ①公… II. ①王… III. ①公共管理—高等学校—教材 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 234733 号

公共事业管理学导引与案例

主 编：王 薇

出版发行：上海交通大学出版社

地 址：上海市番禺路 951 号

邮政编码：200030

电 话：021 - 64071208

出 版 人：韩建民

印 制：虎彩印艺股份有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：22.25

字 数：404 千字

版 次：2015 年 10 月第 1 版

印 次：2015 年 10 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 313 - 13831 - 6/D

定 价：42.00 元

版权所有 侵权必究

告读者：如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话：0769 - 85252189



由 扫描全能王 扫描创建

目 录

第一章 绪论	1
第一节 公共事业的内涵	1
第二节 公共事业管理	9
第三节 公共事业管理学	16
扩展阅读	23
思考题	23
案例 1 “慈善榜”的中国式尴尬	24
案例 2 伦敦是怎样摘掉“雾都”帽子的	27
第二章 公共事业管理组织	32
第一节 公共事业组织的概念、特征及类型	32
第二节 公共事业组织的分类	41
第三节 公共事业组织与公共事业管理	50
扩展阅读	57
思考题	57
案例 1 低碳经济引领环保新风向	58
案例 2 青海回族撒拉族救助会	61
第三章 公共事业管理职能及其过程	66
第一节 公共事业管理职能概述	66
第二节 公共事业管理基本职能	70
第三节 公共事业管理职能作用过程	81
扩展阅读	89
思考题	89
案例 1 分离与集中：城市公用事业的监管的嬗变	90
案例 2 如皋的“BOT 模式”成就国家环保模范城市	92
第四章 公共事业管理工具与方法	96
第一节 公共事业管理基本工具	96



由 扫描全能王 扫描创建

第二节	公共事业管理基本方法	103
第三节	公共事业管理方法创新：公共事业战略管理	109
扩展阅读		121
思考题		121
案例 1	地沟油：告别“无政府主义”	122
案例 2	春晚“广告门”：公器私用的礼义廉耻	125
第五章	公共事业管理伦理与责任	129
第一节	公共事业管理伦理	129
第二节	公共事业管理责任	138
第三节	公共事业管理监督	146
扩展阅读		155
思考题		155
案例 1	计划生育新标语背后的故事	156
案例 2	公安部披露足球打假案 传有足协官员参与赌球	161
第六章	公共事业管理法律制度	165
第一节	事业单位法律制度	165
第二节	社团的法律制度	173
第三节	民办非企业单位的法律制度	179
第四节	基金会的法律制度	185
扩展阅读		191
思考题		191
案例 1	“民间反扒组织”合法吗？	192
案例 2	民间行业商会：合法性困境	198
第七章	公共事业人力资源管理	203
第一节	我国公共事业人力资源管理的改革历程	203
第二节	公共事业组织人力资源管理概述	210
第三节	公共事业人力资源管理的内容	217
扩展阅读		229
思考题		230
案例 1	苦涩的深圳人事制度改革	231
案例 2	西部志愿者“逃兵记”	234
第八章	公共事业管理绩效评估	241
第一节	公共事业管理绩效评估概述	241
第二节	公共事业管理绩效评估基本理论	249



第三节 公共事业管理绩效管理基本技术	253
扩展阅读	265
思考题	265
案例 1 火车票实名制之争	266
案例 2 “煤变油”的一场美梦	270
第九章 公共事业管理的发展与改革	274
第一节 中国公共事业管理体制的发展历程	274
第二节 中国公共事业管理体制改革的总体目标	284
第三节 中国公共事业部门体制改革的根本途径	290
扩展阅读	295
思考题	295
案例 1 精简垂直高效民生：香港社会管理体制的启示	296
案例 2 中国慈善面临转型“草根慈善”蓬勃兴起	300
第十章 公共事业部门管理	304
第一节 教育事业管理	304
第二节 科技事业管理	312
第三节 文化事业管理	318
第四节 卫生事业管理	323
第五节 体育事业管理	328
扩展阅读	333
思考题	333
案例 1 科研院所设备浪费为哪般？	334
案例 2 医疗卫生体制改革之路	336
参考文献	341
后记	345



由 扫描全能王 扫描创建